

# Die Integrierte Leitstelle des Saarlandes

## Aufgabenbereiche

### Rettungsdienst, Feuerwehr und Katastrophenschutz

- Abfrage aller Notrufe für den Rettungsdienst, die Feuerwehr und den Katastrophenschutz
- Alarmierung und Einsatzzentrale für den landesweiten Rettungsdienst
- Alarmierung und Führungsunterstützung im Brandschutz, in der Technischen Hilfe und im Katastrophenschutz - im Regionalverband Saarbrücken in Kooperation mit der Berufsfeuerwehr Saarbrücken

### Vermittlung und Koordination der stationären Patientenaufnahme in Kooperation mit den Kliniken

- Tagesaktuelle Kenntnis der Aufnahmekapazitäten aller saarländischen Kliniken

### Einsatzzentrale des Hausnotrufes

- Abfrage von Hilfersuchen über Hausnotrufgeräte und Vermittlung von Unterstützung oder medizinischer Hilfe

### Kooperation mit der Kassenärztlichen Vereinigung

- Abfrage und Vermittlung von Anrufen über die Servicenummer 116 117 des kassenärztlichen Bereitschaftsdienstes im Saarland

Rettungsdienst  
Feuerwehr  
**Notruf 112**

# Die Integrierte Leitstelle des Saarlandes

Damit über eine einzige zentrale Notrufnummer sowohl Rettungsdienst, wie auch Feuerwehr abgefragt werden können, mussten die Rettungsleitstelle und die Leitstellen der Feuerwehren zur Integrierten Leitstelle des Saarlandes zusammengefasst werden.

Mit Inkrafttreten des novellierten Gesetzes zur Errichtung und Betrieb der Integrierten Leitstelle des Saarlandes (ILSG) hat der Gesetzgeber dem Zweckverband für Rettungsdienst und Feuerwehralarmierung (ZRF) die Trägerschaft für die ILS übertragen.

Seit dem 01.01.2016 wird die **Notrufnummer 112** aus allen saarländischen Landkreisen und dem Regionalverband Saarbrücken in der Integrierten Leitstelle in Saarbrücken abgefragt.

Die landesweite Einführung der **Notrufnummer 112** für Rettungsdienst und Feuerwehr ist damit abgeschlossen.



Zweckverband für Rettungsdienst und Feuerwehralarmierung

Verwaltungssitz:  
Saarpfalz-Park 9  
66450 Bexbach  
Tel.: 0 68 26 / 931 - 0  
Fax: 0 68 26 / 931 - 555  
www.zrf-saar.de  
info@zrf-saar.de

Dienststelle  
Integrierte Leitstelle Saarland:  
66119 Saarbrücken  
Tel.: 0 68 1 / 95 95 2 - 0  
Fax: 0 68 1 / 68 79 8 - 22  
www.zrf-saar.de  
ils@zrf-saar.de

# Notruf 112

## Der Notruf für Feuerwehr und Rettungsdienst



INTEGRIERTE LEITSTELLE SAARLAND

INTEGRIERTE LEITSTELLE SAARLAND

# Rettungsdienst Feuerwehr Notruf **112**

## Was ist bei einem Notruf zu beachten?

In einer Notfallsituation ist es oftmals schwierig, alle notwendigen Informationen in der richtigen Reihenfolge zu übermitteln. Überlassen Sie dem Mitarbeiter der Leitstelle die Gesprächsführung. Er wird Sie zu allen notwendigen Details befragen.

## Wer meldet?

Nennen Sie Ihren Namen, Ihren Standort und eine Rückrufnummer für evtl. Rückfragen.

## Wo ist das Notfallereignis?

Geben Sie zuerst den Ort des Ereignisses an, danach die Straße und Hausnummer. Wichtig sind hierbei ergänzende Informationen, die das Auffinden der Notfallstelle erleichtern (z.B. Stadtteil, Stockwerk, Fahrtrichtung, Kilometerangaben).

## Was ist geschehen?

Beschreiben Sie knapp das Ereignis und das was Sie konkret sehen und erkennen können. Geben Sie Auskünfte über Schmerzen, Verletzungen oder Vorerkrankungen. Schildern Sie, wie es dem Betroffenen geht und ob Sie mit ihm sprechen können oder eine Atmung feststellen.

## Wieviele Betroffene?

Wenn mehrere Personen betroffen sind, versuchen Sie die Zahl abzuschätzen. Beschreiben Sie deren Situation und Verletzungen.

## Warten auf Rückfragen!

Legen Sie nicht sofort auf. Warten Sie auf Rückfragen der Leitstelle. Erst, wenn alle notwendigen Informationen vorliegen, beendet die Leitstelle das Gespräch.

## Wie können Sie uns noch helfen?

Leisten Sie Erste-Hilfe oder folgen Sie der telefonischen Anleitung des Mitarbeiters der Leitstelle. Wenn möglich sorgen Sie für eine Person, welche die Einsatzkräfte einweisen kann. Achten Sie auf gut lesbare beleuchtete Hausnummern.

# Rettungsdienst Feuerwehr Notruf **112**

## Ihre Sicherheit liegt uns am Herzen.

Die **Notrufnummer 112** für Feuerwehr und Rettungsdienst gibt Ihnen Sicherheit. Bei Unfällen, bei medizinischen Notfällen oder wenn es brennt: **Eine Notrufnummer für alles!** Sie erreichen schnell die Feuerwehr, den Rettungsdienst, den Notarzt!

- aus allen Telefonnetzen
- ohne Vorwahl
- gebührenfrei
- europaweit

Menschen mit einer Sprach- oder Hörbehinderung können unter der **Notrufnummer 112 ein Notruf-Fax** an die ILS senden. Außerdem bestehen für sprach- oder hörbehinderte Menschen weitere Möglichkeiten im Mobilfunknetz, über die wir Sie auf Anfrage gerne informieren.



## Servicetelefon für Krankentransporte

Servicenummer  
für Krankentransporte  
**0681 / 19 222**

Die bisherige Erreichbarkeit der Leitstelle bleibt auch weiterhin erhalten, soll jedoch zukünftig für Krankentransporte genutzt werden. Benötigen Sie einen **qualifizierten Krankentransport**, können Sie diesen unter der Telefonnummer 0681 / 19222 bestellen.

## Was ist neu?

Ab sofort erreichen Sie aus allen saarländischen Landkreisen und dem Regionalverband Saarbrücken über die **Notrufnummer 112** die **Feuerwehr und den Rettungsdienst**.

Die Notrufe aus dem gesamten Saarland werden in der Integrierten Leitstelle abgefragt, bewertet und die entsprechenden Maßnahmen eingeleitet.

In der Integrierten Leitstelle arbeiten qualifizierte Mitarbeiter mit modernster Informations- und Kommunikationstechnik und tragen damit zu Ihrer Sicherheit bei.

Weitere interessante Informationen zum europaweiten **Notruf 112** erhalten Sie auch unter [www.112.eu](http://www.112.eu)

