

## **IHRE KRITIK**

Unser Verbesserungspotential!

## **IHR LOB**

Unsere Anerkennung und unser Ansporn!

## **IHRE VORSCHLÄGE UND IDEEN**

Unsere Chance, unsere Leistungsfähigkeit zu verbessern!

CaritasKlinikum Saarbrücken  
Meinungsmanagement  
Rheinstraße 2, 66113 Saarbrücken

Ein caritatives Unternehmen, das christlichen Auftrag und professionelles Management miteinander vereint und eine breite Palette von sozialen Aufgaben erbringt.

Kindertagesstätten →

Jugendhilfe →

Krankenhäuser →

Rehaklinik →

SeniorenHäuser →

Aus- und Fortbildung →

Behindertenhilfe →

Hospiz und Palliative Care →

Ärztehaus →

# **Meinungs- management**





**Sehr geehrte Damen und Herren,**

Ihre Meinung ist ein wichtiger Baustein in unserem Qualitätsmanagement, daher laden wir Sie ein, sich aktiv zu beteiligen.

Durch Ihre Rückmeldung helfen Sie uns, unsere Leistungen stetig zu überprüfen und uns weiter zu verbessern. Durch Ihre Hilfe haben wir die Möglichkeit, sowohl positive Rückmeldungen, als auch konstruktive Kritik über unser zentrales Meinungsmanagement an die entsprechenden Stellen weiterzuleiten.

Wenn Sie uns Ihre Meinung mitteilen möchten, füllen Sie bitte unseren Meinungsbogen – auch gerne anonym – aus.

Sie können den Bogen in den Kasten „Ihre Meinung ist uns wichtig“ im Wartebereich vor der Patientenaufnahme oder neben dem Haupteingang einwerfen.

Herzlichen Dank für Ihr Interesse und Ihre Mitarbeit. Alles Gute für Ihre Gesundheit!

Ihr CaritasKlinikum Saarbrücken

**IHRE MEINUNG IST UNS WICHTIG!**

Ich bin/wir

- Patient/in                       Angehörige/r
- Besucher/in                       Mitarbeiter/in
- \_\_\_\_\_
- in St. Theresia Saarbrücken     in St. Josef Dudweiler

Meine Meinung äußere ich zu folgendem Bereich/Station

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

**Ihre Meinung**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Ihre Lösung/Ihre Idee**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnummer

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon

\_\_\_\_\_  
E-Mail